

DAFTAR PUSTAKA

- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani. 2000. *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Mashudi, Moch Chidir (Alm). 1998. *Hukum Asuransi*. Bandung : Mandar Maju.
- Murti.Bisma. 2000. *Dasar-dasar Asuransi Kesehatan*. Yokyakarta: Kanisius.
- Health Insurance Association of America, *Dasar-dasar Asuransi Kesehatan Bagian B*, Terjemahan oleh Saefuddin, Fedyani, Yaslis Ilyas Depok : Kerjasama Antara Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI dan PT (Persero) Asuransi Kesehatan.
- Ridho. ali Ridho. 1992. *Hukum Dagang tentang prinsip dan fungsi Asuransi dalam lembaga keuangan, Pasar Modal, Lembaga Pembiayaan Modal ventura dan Asuransi Haji*. Alumni : Bandung.
- Darmawi, Hermawan. 2000. *Manajemen Asuransi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Ilyas Yasli. 2003. *Mengenal Asuransi Kesehatan – review Utilitas, Manajemen Klaim dan fraud*. Jakarta : FKU.
- Ramli,Rasmita. 1999. *Modul Kuliah Kontrak Asuransi Kesehatan*. Program Diploma III AKK Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Thabrany, H et al, 2005 *Dasar-dasar Asuransi Kesehatan Bagian A* : Perhimpunan Ahli manajemen Jaminan dan Ahli Asuransi Kesehatan Indonesia
- Simas Sehat Corporate. 2011. *Buku Panduan Asuransi Keshatan Simas Sehat Jakarta*. Jakarta : PT. Asuransi Sinarmas.
- Wulansari Diah Adriana. 2009. *Gambaran Keterlambatan Pembayaran Klaim Kesehatan Rembuishment PT.Takaful Keluarga Periode Januari-Maret*. Jakarta : FKUI.
- Widya Sofyanto. 2009. *Penyelesaian Klaim Asuransi Kesehatan Dipt. Askes (Persero) Cabang Utama Semarang* : UNDIP.

Undang-undang no. 2 tahun 1992 *tentang usaha perasuransian.*

Pamjaki, 2011 *Buku Panduan Manajemen Jaminan dan Asuransi Kesehatan Indonesia*, Perhimpunan Ahli Manajemen Jaminan dan Asuransi Kesehatan Indonesia.